

FEMi

ÉCOLE DU MANAGEMENT
PAR L'INNOVATION
DU VAL D'OISE



L'ORIGINE DE L'EMI

Misant sur la créativité et l'intelligence collective, le Conseil départemental du Val d'Oise a souhaité « réinventer » ses services et ses dispositifs pour apporter la réponse la plus adaptée aux besoins des Val-d'Oisiens.

Notre ambition : développer un nouveau référentiel de management, qui amène nos cadres à devenir des éclaireurs de la transformation publique en : élaborant des réponses nouvelles, en améliorant les conditions de réponses actuelles en termes de qualité, de délai et de coût, en impliquant, autant que de besoin, la participation des usagers et la coopération de nombreux partenaires issus du domaine de l'enseignement, des entreprises privées ou publiques, du secteur associatif, et surtout des agents et des usagers eux-mêmes.

Afin d'accompagner nos agents cadres dans cette démarche de transformation, nous avons créé, en 2015, l'Ecole du Management par l'Innovation. Adressée à l'ensemble de nos cadres, cette école permet de développer, sur le long terme, cette nouvelle manière de concevoir et mettre en œuvre l'action publique.

Forts de notre expérience après 5 promotions, et convaincus que cette école pourra également vous intéresser, nous la transformons désormais en une offre de formation

L'EMI : UN NOUVEAU DESIGN POUR LA FORMATION DES MANAGERS PUBLICS

UN NOUVEAU REGARD

Dans une démarche unique, à travers la mobilisation de plusieurs approches croisées et complémentaires, l'EMI transforme l'approche des cadres sur leur métier :

- L'innovation publique
- Le design de service
- L'excellence opérationnelle
- La mesure d'impact
- Le bien être au travail et la conduite du changement
- Le contrôle de gestion

Que ce soit dans nos formats courts ou longs, chaque apprentissage est associé à une mise en pratique immédiate et à des ateliers de mise en pratique. Les élèves font ainsi l'expérience des méthodes étudiées.

L'effet d'apprentissage est démultiplié, et la collectivité bénéficie immédiatement d'un apport concret au sein de ses services.

UNE EXPÉRIENCE OPÉRATIONNELLE

UNE AVENTURE HUMAINE

L'EMI c'est aussi des échanges riches et variés entre stagiaires, des moments de partage et une communauté d'acteurs qui s'enrichissent mutuellement.

Une bonne occasion de renforcer le sentiment d'appartenance, la cohésion d'équipe et le réseau professionnel de vos cadres.

Rejoignez l'aventure !

Guy Kauffmann

Directeur Général des Services
Conseil Départemental du Val d'Oise



DES GAINS POUR VOS CADRES

1 Une formation - action avec mise en pratique sur des projets professionnels dans une logique d'alternance

2 Une communauté apprenante d'Emiens qui partagent une culture et des pratiques innovantes du management

DES GAINS POUR LA COLLECTIVITÉ

1 Acquérir une culture et des méthodes d'innovation dans le service public afin de porter en interne des projets de transformation à forte valeur ajoutée

2 Conforter votre leadership en fédérant vos équipes de cadres autour d'un projet commun et d'une communauté d'acteurs

3 Valoriser l'image de votre collectivité dans son engagement à toujours mieux satisfaire ses usagers

NOTRE SINGULARITÉ

UNE OFFRE SUR MESURE

Vous pouvez faire vivre votre « EMI » dans votre collectivité, choisir les projets sur lesquels mobiliser les cadres et organiser le suivi en interne

UNE OFFRE UNIQUE

Aucune autre offre similaire sur le marché de la formation dédiée au service public avec une articulation de 5 disciplines complémentaires

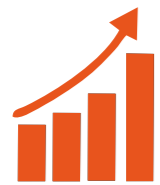
UNE OFFRE INNOVANTE

Un panorama complet de disciplines « avancées » : design de service public, excellence opérationnelle, mesure d'impact, etc.



LE PARTI PRIS DE L'EMI

Pour un parcours de formation associant culture des services publics et méthodes innovantes de transformation !



S'appropriier de nouvelles disciplines innovantes à fort impact sur la performance du service public, et savoir les mobiliser à bon escient



Développer sa créativité en apprenant à regarder et à faire autrement dans le respect des valeurs du service public



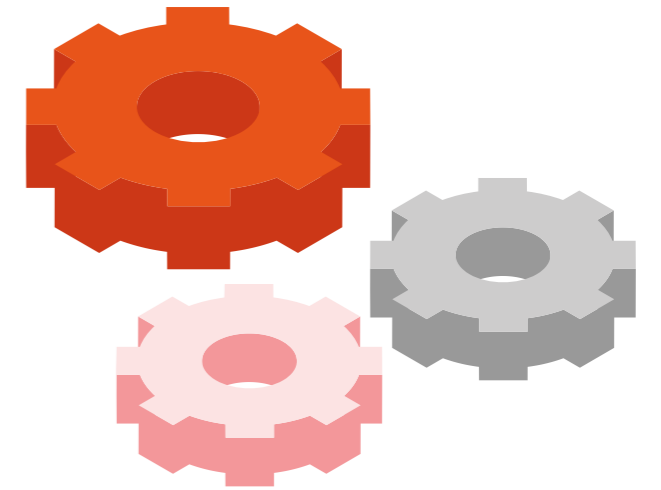
Expérimenter la fonction de chef de projet et le travail en équipe projet sur des sujets opérationnels mobilisant des compétences nouvelles



Rencontrer d'autres cadres d'organismes différents pour enrichir son regard, sa pratique et s'ouvrir de nouveaux horizons

CYCLE

COMPLET



- Un parcours complet sur 1 année scolaire
- 5 disciplines abordées
- Alternance de théorie et de pratique avec des projets professionnels à conduire
- Mobilisation de référents métiers et d'experts de haut niveau
- Un levier de transformation publique
- Effet promotion : une évolution collective des pratiques de vos encadrants dans la durée

LE PLUS

CHOISISSEZ

PARMI **2** FORMULES

Formation en inter :

Envoyez un groupe de stagiaires à une formation où ils côtoieront d'autres collectivités

Formation en intra :

Construisez l'EMI de votre collectivité : un package clé en main

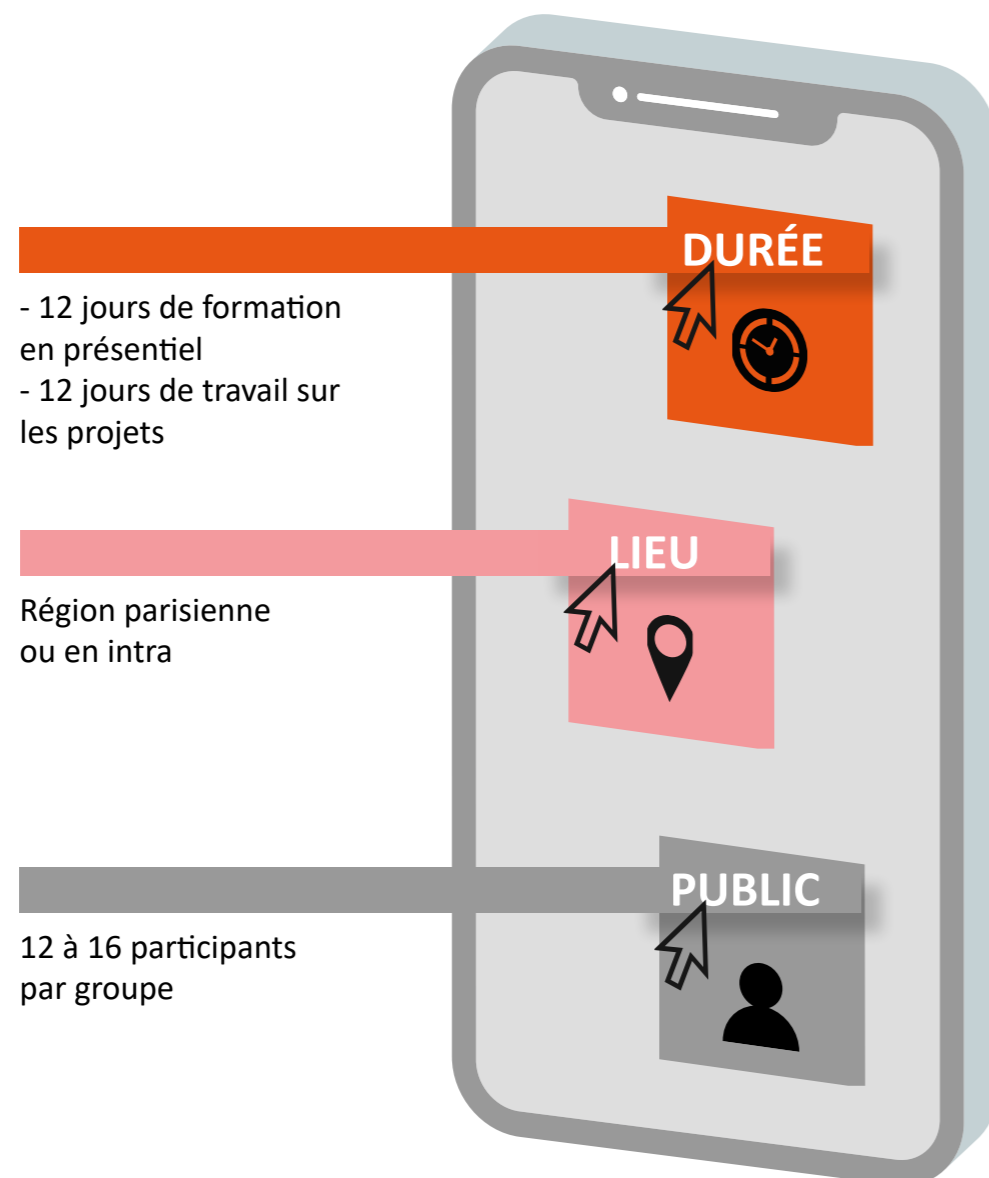
LE PARCOURS DE FORMATION DE L'EMI

Un parcours au cœur de l'innovation managériale pour devenir un acteur de la transformation publique



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation disciplinaire assurée par des experts métier reconnus, alliant théorie et mise en pratique
- Formation - action : cas pratiques, mises en situation, jeux favorisant l'expérientiel
- Travaux en groupe sur des projets concrets portés par votre collectivité
- Une équipe pédagogique qui assure la complémentarité et la cohérence du dispositif
- Les pré-requis : être en situation de management
- L'évaluation : validation des compétences par un jury sur un projet professionnel



PROJET - MODULES 12 JOURS

MOIS 1

Appetizer (2j)

MOIS 2

Design de service (2j)

MOIS 3

Excellence opérationnelle (2j)

MOIS 4

Contrôle de gestion (1j)
Mesure d'impact (1j)

MOIS 5

Bien-être au travail et conduite du changement (1j)

MOIS 7

Retour design et excellence opérationnelle (2j)

MOIS 9

Restitution (1j)

LE PARCOURS COMPLET

L'EMI propose un parcours structuré autour de 5 disciplines innovantes qui sont articulées afin de permettre de conduire la transformation du secteur public.

1 **LE DESIGN DE SERVICE**
Innover, inventer, imaginer le service public de demain

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE
Analyser, optimiser, renforcer les processus pour que demain devienne réalité

2

3 **LE CONTRÔLE DE GESTION**
Mesurer, contrôler, réguler pour se donner les moyens de construire une performance durable

LA CONDUITE DU CHANGEMENT
Accompagner pour donner du sens, prévenir les risques pour concilier bien être et performance

4

5 **LA MESURE D'IMPACT**
Questionner et évaluer l'utilité et la valeur ajoutée pour maximiser les impacts des solutions

PRÉSENTATION DES MODULES

APPETIZER

OBJECTIFS



- Permettre aux élèves de se projeter sur l'ensemble du parcours
- Donner à voir les enjeux de l'innovation dans les collectivités territoriales
- « Déconstruire » les représentations : passer d'une expertise métier à une expertise d'usage
- Présenter et répartir les projets entre élèves et engager le travail collectif
- Donner à voir le contenu de la formation mobilisable pour les projets
- Enclencher une dynamique de groupe à l'échelle de la promotion

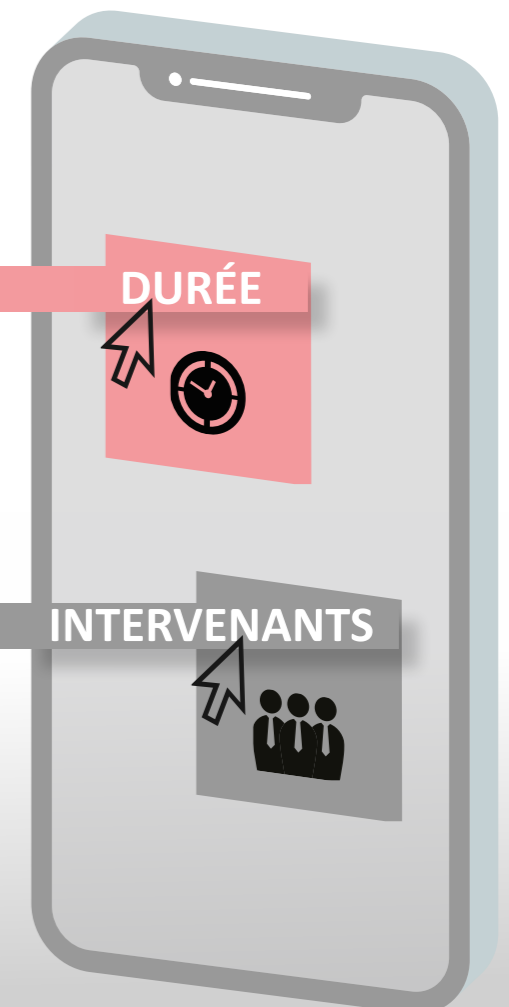
DÉROULÉ



- Présentation du parcours : objectifs, attendus, déroulé
- Introduction théorique sur l'innovation publique
- Présentation et répartition des projets en présence des directions porteuses
- Auto-organisation des équipes projets : planification des sessions, etc

DURÉE
1 session de 2j

INTERVENANTS
CD95
CY (école de design)



DESIGN DE SERVICE

OBJECTIFS



- Appréhender le design de service et sa doctrine d'emploi
- Développer ses capacités d'empathie, de créativité et de travail collaboratif
- Changer de posture par rapport à la conduite d'un projet

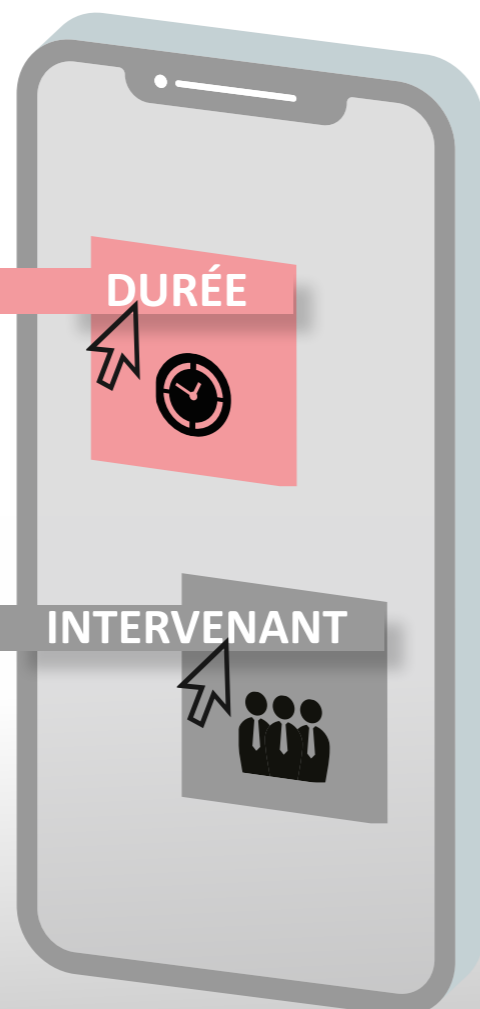
DÉROULÉ



- Découvrir : notions et méthodes
- Comprendre : contexte et enjeux
- Expérimenter : Atelier pratique : sortie terrain. Apprentissage des postures d'immersion
- Modéliser : Donner vie aux expériences vécues par les acteurs clés du service (scénarisation, introduction aux méthodes de storytelling, à la cartographie) et mise en lumière des pistes de développement à creuser
- Co-concevoir : méthodes et enjeux
- Maquetter : familiarisation avec les différents types de prototypage
- Tester : modalités de mise en œuvre de l'expérimentation

2j en début de formation
+ 1j en fin de parcours

CY (école de design)



DURÉE



INTERVENANT



EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

OBJECTIFS



- Appréhender les concepts de l'excellence opérationnelle
- Développer sa capacité de création de valeur
- Consolider ses capacités de transformation via la mobilisation et la culture de l'expérimentation
- Appréhender les sujets de performance avec une vision élargie dépassant celle des « moyens »
- Acquérir des méthodes d'animation dynamiques et motivantes pour piloter la performance au quotidien
- Accompagner le changement dans un projet de transformation

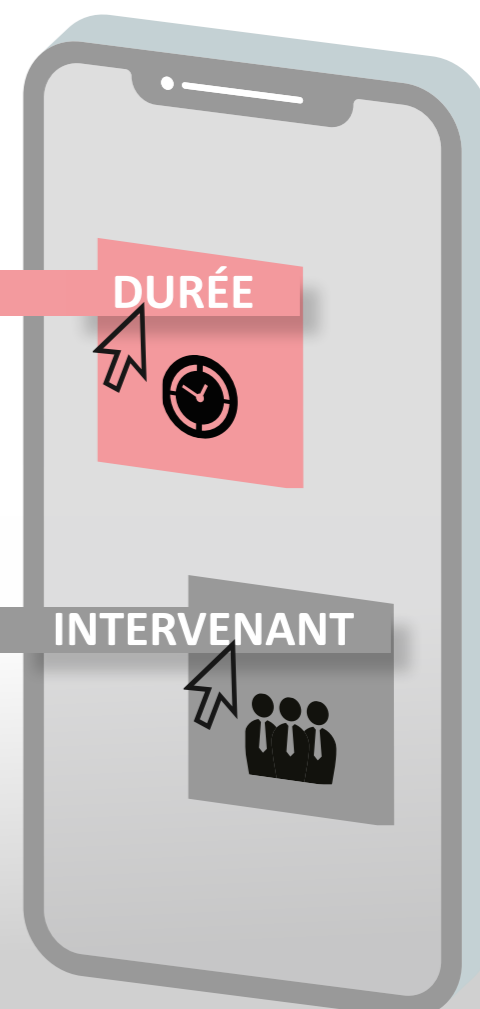
DÉROULÉ



- Découvrir : rappel historique sur la démarche d'EO jusqu'à nos jours, y compris dans les services et jusqu'à la sphère publique
- Comprendre : contexte et enjeux culturels, changement du regard sur les activités
- Expérimenter, idéalement par le biais de jeux, un maximum d'outils de l'EO
- Savoir opérer une transformation dans son domaine d'activités et/ou son projet
- En fil rouge : appréhender la posture que le manager doit adopter pour réussir sa transformation, et notamment en mettant « le terrain avant tout » et « les hommes au centre »

2j en début de formation
+ 1j en fin de parcours

M Hamburger (Opta-S)



DURÉE



INTERVENANT



CONTRÔLE DE GESTION

OBJECTIFS

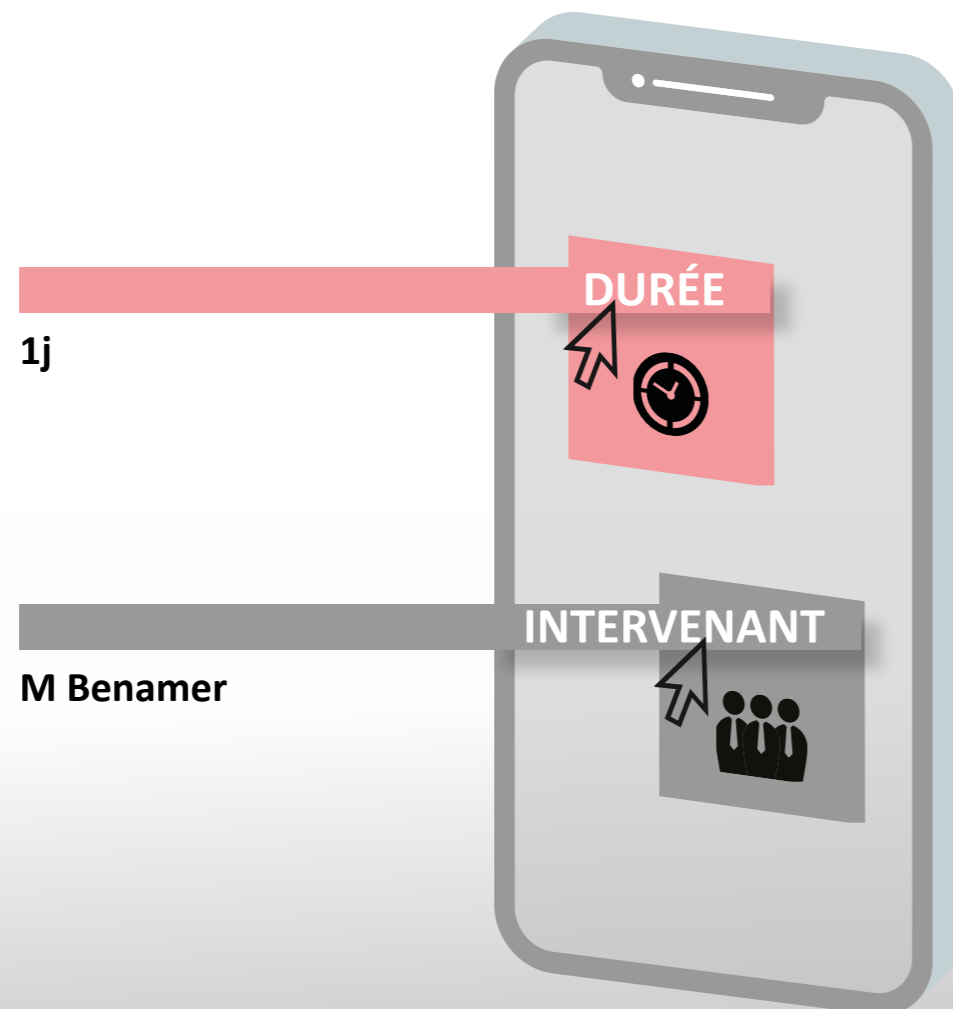


- Insérer d'emblée la problématique de maîtrise de la gestion dans les projets EMI en veillant à l'optimisation des ressources de la collectivité et à l'amélioration de sa performance (au niveau RH, matériel, budget..)
- Appréhender les concepts de mesure pour objectiver les activités, les piloter et viser l'amélioration en continu

DÉROULÉ



- Comprendre : contexte et enjeux
- Découvrir : notions, méthodes et outils (calcul de coût, pratiques tarifaires, indicateurs de pilotage et de mesure de la performance)
- Expérimenter : exercices pratiques



MESURE D'IMPACT

OBJECTIFS

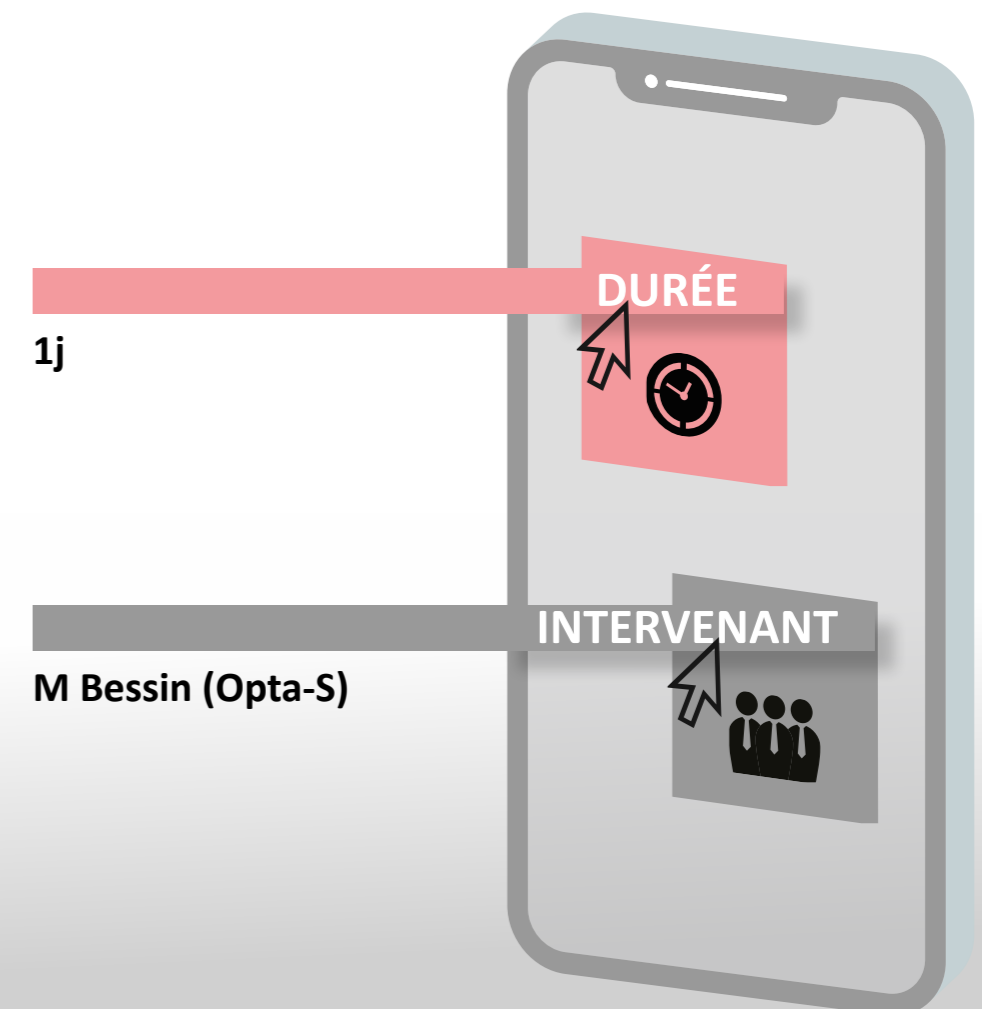


- Appréhender la mesure d'impact comme un outil au service de la démarche de progrès
- Mesurer les résultats et les impacts d'un projet par une approche scientifique
- Évaluer pour prendre du recul, émettre un constat, prendre des décisions

DÉROULÉ



- Découvrir les notions et méthodes de la mesure d'impact
- Apprendre à concevoir un protocole de mesure
- Faire connaître des expériences inspirantes et des exemples concrets



BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET CONDUITE DU CHANGEMENT

OBJECTIFS

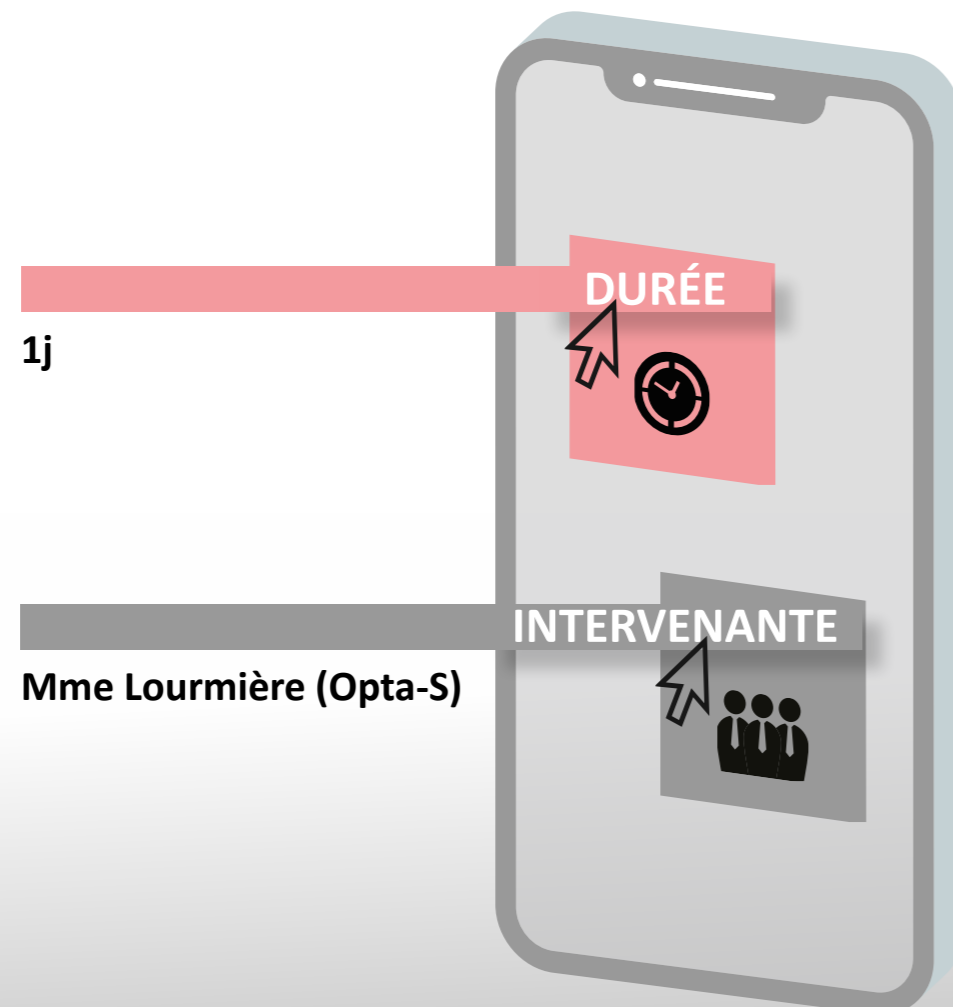


- Développer sa connaissance du bien-être au travail et des risques psycho-sociaux
- Être acteurs et redonner du sens à son travail et à ses équipes en les valorisant, les rassurant et les responsabilisant
- Savoir concilier le bien-être au travail et la performance
- Oser changer de posture (s'adapter) par rapport à la conduite de ses projets afin de les pérenniser

DÉROULÉ



- Découvrir : notions et méthodes
- Comprendre : contexte et enjeux
- Expérimenter : atelier pratique : sortie terrain. Apprentissage des postures d'immersion
- Modéliser : donner vie aux expériences vécues par les acteurs clés du service (scénarisation, introduction aux méthodes de storytelling, à la cartographie) et mise en lumière des pistes de développement à creuser
- Co-concevoir : méthodes et enjeux
- Maquetter : familiarisation avec les différents types de prototypage
- Tester : modalités de mise en œuvre de l'expérimentation



LE PROJET

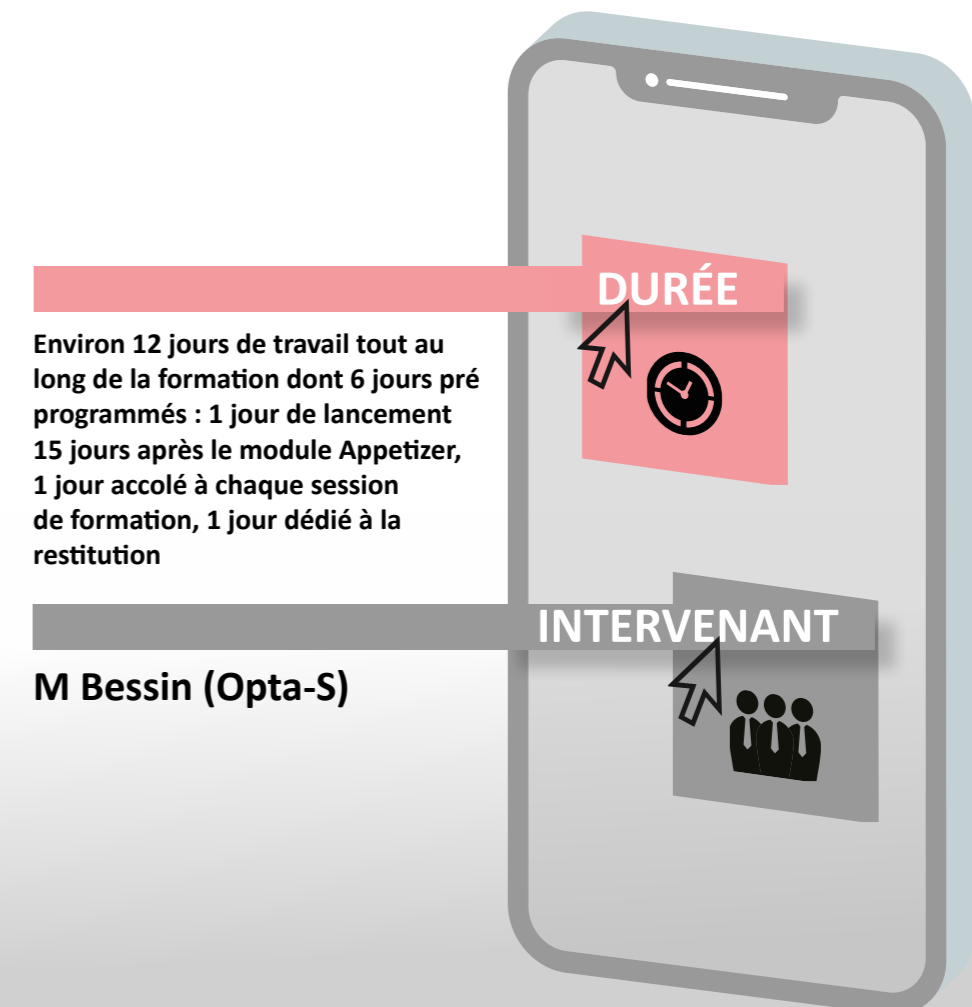


MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pour chaque stagiaire un travail individuel ou collectif est demandé, en dehors des sessions de formation, qui représente environ 12 jours/élève
- La formation s'articule autour de l'étude d'une problématique concrète, apportée par la collectivité et travaillée en groupe (4/5 élèves) tout au long du cycle permettant une application immédiate des compétences acquises
- Un accompagnement méthodo est apporté par les formateurs
- Une restitution a lieu devant un jury qui apprécie : l'opérationnalité des démarches, le partage des difficultés, des apports et réussites des projets pour capitaliser et la capacité à s'inscrire dans l'action et la continuité de l'innovation au sein des collectivités territoriales

EXEMPLES

- Améliorer l'offre en accueil familial pour les personnes âgées ou personnes handicapées
- Améliorer la prise en charge des demandes d'agrément des assistantes maternelles
- Marketing et distribution de l'offre de service interne



VOUS L'AVEZ DÉJÀ APPROUVÉ



L'EMI m'a permis de légitimer des pratiques orientées usagers et usages et apporte une reconnaissance de ces pratiques au sein de la collectivité
Camille



La mesure d'impact m'a permis de réfléchir à la notion des critères et du choix des indicateurs. Le design m'a permis de sortir de mon mode de pensée et de m'autoriser à être « quick and dirty » et s'améliorer tout en faisant
Clément



Une expérience de travail formidable en termes de conduite de projet, de cohésion d'équipe, de complémentarité professionnelle, de questionnement de pratiques
Quentin



NOUS CONTACTER



EMi ÉCOLE DU MANAGEMENT
PAR L'INNOVATION
DU VAL D'OISE

Merieme El Achaab
Cheffe de projet
Mail : merieme.el-achaab@opta-s.fr
Tél : 07 60 04 99 74

Opta 
Pierre Henri HAMBURGER
Directeur Général
Mail : phenri.hamburger@opta-s.fr
Tél : 06 77 24 24 44



ÉCOLE DU MANAGEMENT
PAR L'INNOVATION
DU VAL D'OISE



WWW.EMI.ACADEMY